

*„Erst wenn
wir den Spatz aus der Hand gelassen,
findet die Taube vom Dach
Ihren Platz.“*

Prof. Dr. Sascha Weigel

- Konfliktberater und Mediator
- Lizenziertter Ausbilder (BM & EATA)
- Honorarprofessor MLU Halle



VEOLIA



Fraunhofer

Strategische Mediationen - Dialogmoderation - Organisationsentwicklung

Künstliche Intelligenzen als hilfreiche Werkzeuge für Mediatoren und Berater

Prof. Dr. Sascha Weigel

September 2024

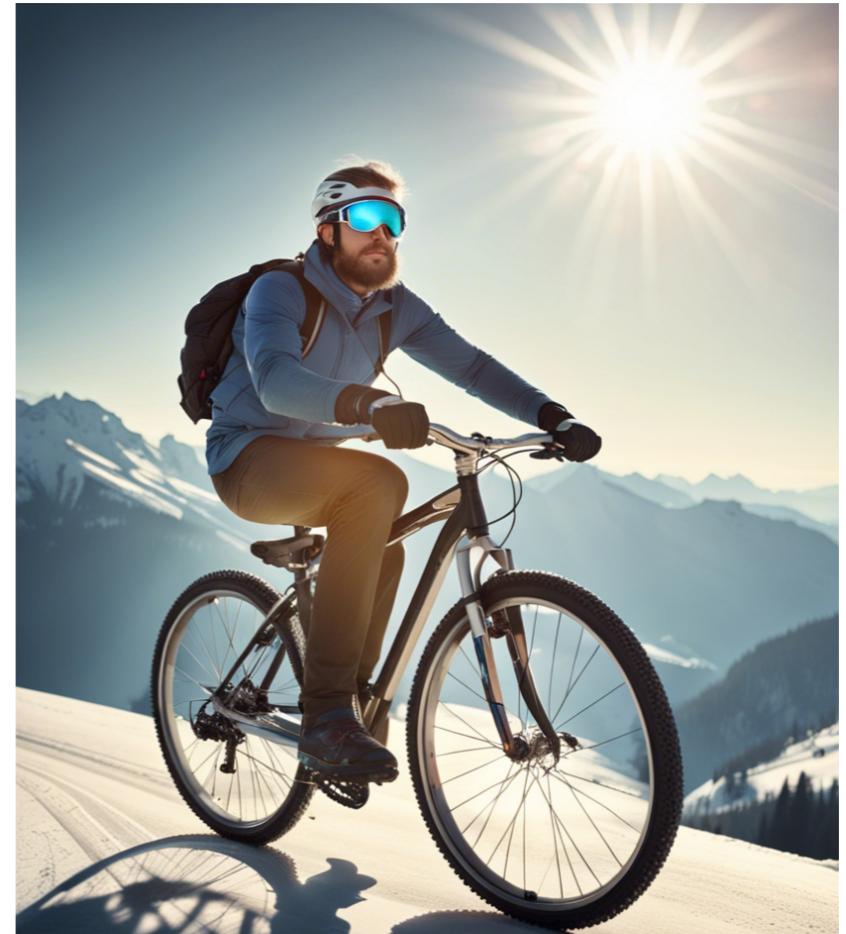
KI, Sprachtransformatoren, Large Language Models etc.

Wieso ich nicht umfalle, kann ich
nicht erklären.

Fahrradfahren funktioniert
einfach.

Macht Spaß, bringt voran, ist
vielfältig nutzbar.

Und wir müssen ein paar
Verhaltensregeln lernen.



Persönlicher Kontext

- **Zugehörigkeitserfahrungen** durch Digitalisierung
 - IBM-486er 1992: Mir gehörte, aber ich gehörte nicht dazu.
 - Mac-Unternehmung 2010: nun aber los!
- **Abschichtungen**
 - nicht als Professor
 - nicht als ITler, Computerlinguist
 - nicht als Ethiker oder Prophet
 - sondern als **Unternehmer** im Bereich Konfliktberatung

Chat-GPT, nicht Act-GPT

- Sprachmodelle = menschliche Sprache/Bilder als Filter zur Welt.
=> Schlussfolgerungen für gegenwärtige Transformatoren
 - Keine Wissenstools, zur *Reflexion* ein **Gesprächspartner**
 - Kein Entscheider, für *Szenarien* ein **Ideengeber**
 - Kein Diktator, für *den Austausch* ein **Companion/Vertrauter**
 - ➔ jederzeit verfügbar, überall, preiswert.
 - ➔ niemals sauer, überlastet oder genervt.
 - ➔ Ein Mitarbeiter wie man sich ihn nur wünschen kann.

Umfrage Nr. 1:



Wie oft benutzt Du in der Woche
ChatGPT oder ein ähnliches Tool
für Deine Arbeit?

Praktikerhoffnungen und -probleme angesichts neuer, technologischer Instrumente

• **Hoffnungen**

- Wie kann ich lästige Arbeiten kostenfrei loswerden?
- Wie kann ich zeitraubende Arbeiten schneller machen?
- Wie kann ich undurchführbare Arbeiten durchführbar machen?

• **Probleme**

- Ich weiß nicht, was sie können.
- Ich weiß nicht, was sie nicht können.
- Ich habe bereits genug Probleme.

Das Hamsterrad des Selbständigen (Tom-Sawyer-Hühnerstall)

Unternehmerische Praxis (Einzelberater, Kleinstunternehmer)

Administration (nicht beratungsspezifisch)

- Übersetzungsarbeiten
- Fremdsprachentraining
- Sortier- und Stöberhilfe
- Angebote für Kalendereinträge (aus E-mail-Verkehr)
- Alsbaldu Demnächst:
 - Die eigenen Daten entsprechend befragen
 - Auto-KI: Banken- und sonstige Verträge/Geschäfte organisieren und vollziehen (lassen)

Marketing = Content-Marketing (nicht beratungsspezifisch)

- Webseitentexte punktgenau formulieren
- Coden (Programmiersprachen auch!)
- Tabellen, Übersichten, Grafiken erstellen
- **Bildsprache** (Logos, Corporate Identity etc.)
- „Live-Flyer“, Live-Chat, Live Q&A
- **Blogbeiträge sowie Social Media Posts**
 - Schreiben, prüfen, terminieren- u. publizieren

Vorfeld einer Beratung/Mediation

- Digitaler Erstkontakt via Live-Chat (Companion trainieren)
- **Komprimiertes Lesen:** schnelles Erfassen von Akten, Studien, Korrespondenzen, Fachartikeln etc.
- **Vertonen und mündliches Befragen** von Texten
- **Verhandlungs- und Vermittlungsvorbereitung :**
 - Szenarienarbeit
 - Sparringspartner
- **Zusammenfassungen, Schlussfolgerungen,** Notizzettel

Während (der Pausen) einer Beratung/Mediation

- KI als **Sparringspartner**
- **Gespräche aufnehmen, Zusammenfassen lassen** (und nach jeder Sitzung ratifizieren), sodann die Vereinbarung entwerfen lassen oder
- **Live-Textentwurf** der Abschlussvereinbarung unter Beteiligung Aller (Neutralität!).

Nachgang einer Beratung/Mediation

- **Dokumentation:** umfänglicher, besser, schneller
- „Archivierung“ in der Firmenablage
- **Eigensupervision** bzw. Vorbereitung zu einer Supervision

Gegenwärtige KI-Anwendungen bei INKOVEMA

- **KI-Assistenten:**
 - ChatGPT/GPTs oder
 - INKOVEMA-Assistent
- **Mediations-Simulator** für Ausbildungszwecke (GPT)

- endet hier.